

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Restauracja Lobster House

§1

Dane usługodawcy

1. Usługodawcą oraz właścicielem serwisu internetowego jest:

LOBSTER HOUSE KOŁTKO KORZENIOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA
z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 2 / 1U-25A, 00-065 Warszawa, Polska,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:

KRS: 0000785213

NIP: 5252789521

REGON: 383309210

2. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej restauracji Lobster House.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej restauracji w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Usługodawca** – LOBSTER HOUSE KOŁTKO KORZENIOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie.
 2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną.
 3. **Strona internetowa** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę umożliwiający zapoznanie się z ofertą restauracji oraz dokonanie rezerwacji stolika.
 4. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej.
-

§3

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi:

1. umożliwienie zapoznania się z ofertą oraz menu restauracji,
2. umożliwienie dokonania **rezerwacji stolika w restauracji Lobster House**,
3. umożliwienie kontaktu z restauracją za pośrednictwem formularza kontaktowego,
4. umożliwia przedpłatę
5. przesyłanie informacji handlowych (newsletter) – wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

§4

Przedpłata za rezerwację

1. W przypadku wybranych terminów, wydarzeń specjalnych lub rezerwacji dla większej liczby gości restauracja może wymagać dokonania **przedpłaty (depozytu rezerwacyjnego)**.
2. Informacja o konieczności dokonania przedpłaty oraz jej wysokości przekazywana jest Użytkownikowi podczas dokonywania rezerwacji lub w wiadomości potwierdzającej rezerwację.
3. Przedpłata stanowi **gwarancję rezerwacji stolika** w wybranym terminie.
4. W przypadku anulowania rezerwacji przez Klienta:
 - o na **co najmniej 24 godziny przed planowaną godziną rezerwacji** – przedpłata podlega zwrotowi lub może zostać przeniesiona na inny termin,
 - o na **mniej niż 24 godziny przed rezerwacją lub w przypadku niepojawienia się gości** – przedpłata może zostać zatrzymana przez restaurację.
5. Przedpłata zostaje zaliczona na poczet rachunku podczas wizyty w restauracji.

§5

Rezerwacje stolików

1. Rezerwacja stolika może być dokonana za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej restauracji.
2. W celu dokonania rezerwacji Użytkownik może zostać poproszony o podanie następujących danych:
 - o imię i nazwisko,
 - o numer telefonu,
 - o adres e-mail,
 - o datę i godzinę rezerwacji,
 - o liczbę gości.
3. Rezerwacja zostaje uznana za przyjętą po jej potwierdzeniu przez restaurację lub automatyczny system rezerwacyjny.
4. Restauracja zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem w celu potwierdzenia lub zmiany szczegółów rezerwacji.